

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS SISTEM ANTRIAN KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG PADA PEMOHON *WALK-IN* DAN *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN MODEL M/M/S”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam menyelesaikan penelitian, penulis mendapatkan banyak bimbingan, sarana, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Trisha Gilang Saraswati, SE.,MSM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Kepala Kantor beserta seluruh jajaran Imigrasi Kelas I Bandung yang telah memberikan izin dalam melakukan wawancara dan observasi guna mendukung penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., MBA selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Mahendra Fakhri selaku dosen wali penulis yang selama ini membantu penulis dalam masa perkuliahan dan semua dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas bantuan, informasi, dan ilmu yang telah diberikan.
5. Seluruh rekan-rekan Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2012 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama rekan-rekan mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 30 April 2016

Penulis,



Rr. Anindya Puspita Arumsasi