

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk tugas akhir sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati dan penuh rasa hormat menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Yuli Adam Prasetyo selaku pembimbing pertama dan selaku dosen wali yang memotivasi dan selalu siap sedia untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya tugas akhir ini selesai.
2. Bapak Faishal Mufied Al Anshary selaku pembimbing kedua yang memotivasi dan selalu siap sedia untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga akhirnya tugas akhir ini selesai.
3. PLN DJB yang memberikan banyak pelajaran serta selalu bersedia memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini sehingga dapat bermanfaat dikemudian hari.
4. Ersya Novia Fajrin, Mutia Dewi Kurniasih dan Rinaldi Harry Leksana yang telah menjadi teman seperjuangan dalam mengerjakan tugas akhir ini dan tidak patah semangat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis meminta maaf yang sebesar - besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima dengan lapang dada. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Bandung, 22 Juni 2016



Recsa Andriyani Putri