

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan izin, nikmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir dengan Judul “Perancangan Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 pada *Core Processes* EDM03 dan *Key Supporting Processes* EDM01, EDM02, EDM05 di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Pemerintah Kota Bandung Menggunakan *Framework* COBIT 5” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri di Telkom University. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan dari segala pihak. Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah mengizinkan dan memberikan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayah (Noh Rosidi) dan Ibu (Siti Sekarsari) juga Abang Ardhi dan Adek Agas yang tak pernah putus memberikan doa, kasih sayang, cinta dan motivasi serta semangat untuk penulis dalam melakukan pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis melakukan semuanya demi kebahagiaan keluarga, semoga penulis bisa membanggakan keluarga.
3. Ibu Muraharawaty, ST., MT., selaku pembimbing pertama yang terus memberikan motivasi, panduan, arahan, kritik dan saran selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Kusbang Umar, ST, MT, CISA, ITILF selaku pembimbing kedua yang juga telah memberikan motivasi, panduan, arahan, kritik dan saran selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Amiril, Bapak Juhatin, dan Bapak Ali atas bimbingan dan kerjasamanya selama pengerjaan Tugas Akhir di DISKOMINFO.
6. Teman kelompok Tugas Akhir Dyah, Aulia, dan Rizkita yang telah berjuang bersama untuk meraih gelar Sarjana. Semoga sukses selalu.