

ABSTRAK

Komunikasi merupakan aktifitas dasar manusia. Dengan berkomunikasi manusia dapat saling berhubungan satu sama lain baik dalam kehidupan sehari-hari, dalam berumah tangga, instansi, masyarakat atau dimana saja manusia itu berada.

Penelitian ini berjudul **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi pada Hotel Horison Ultima Bandung bagian Room Division). Tujuan penelitian ini adalah apakah ada pengaruh yang signifikan dari komunikasi internal terhadap kinerja karyawan Hotel Horison Ultima Bandung bagian Room Division.

Metode penelitian yang di gunakan adalah kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan Hotel Horison Ultima Bandung bagian Room Division yang meliputi bagian Front Office dan bagian House Keeping yang berjumlah 63 orang.

Bersumber pada data yang diolah dari hasil penelitian, pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan hotel horisson ultima bandung terhadap kinerja karyawan bagian room division berada pada tingkat hubungan tinggi, dengan nilai 0,640 yang berada pada interval tinggi 0,60 – 0,79. Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan hotel horisson ultima bandung bagian room division sebesar 40,96% dan sisanya 59,04% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Komunikasi internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan hotel horisson ultima bandung bagian room division dengan koefisien regresi sebesar 0,558. Artinya apabila terjadi peningkatan komunikasi internal pada karyawan hotel horisson bagian room division sebesar 1 satuan, maka perubahan kinerja juga akan meningkat sebesar 0,558. Tanda positif (+) pada variabel X (komunikasi internal) hubungan searah, artinya apabila semakin sering terjadinya komunikasi internal di hotel horisson ultima bandung bagian room division maka akan terjadi peningkatan kinerja, begitu juga sebaliknya.