

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, Maman, Sambas Ali Muhidin. 2011. *Panduan Praktis Memahami Penelitian (Bidang Sosial-Administrasi-Pendidikan)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Abdurrahman, Nana Herdiana. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: Pustaka Setia.
- Afdal, Ahmad Fuad. 2004. *Tips & Trik Public Relations*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ardianto, Elvinaro dan Bambang Q-Anees. 2007. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Badrudin. 2014. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Chatra, Emeraldy, Rulli Nasrullah. 2008. *Public Relations Strategi: Kehumasan dalam Menghadapi Krisis*. Jakarta: Maximalis.
- Denzin, Norman K, Yvonna S Lincoln. 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Emzir. 2010. *Analisis Data: Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga.

- Ikbar, Yanuar. 2012. *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Kasali, Rhenald. 2003. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morissan. 2006. *Pengantar Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Bandung: Ramdina Prakarsa.
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Nurjaman, Kadar, Khaerul Umam. 2012. *Komunikasi & Public Relation*. Bandung: Pustaka Setia
- Prastowo, Andi. 2011. *Memahami Metode-Metode Penelitian*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media.
- Prayudi. 1998. *Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Menghadapi Krisis*. Fisip UPN "Veteran" Yogyakarta.
- Ruslan, Rosady. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Satori, Djam'an, Aan Komariah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti & Syarifudin Hidayat. 2002. *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV Mandar Maju.

Soemirat, Soleh, Elvinaro Ardianto. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama

Wasesa, Silih Agung, Jim Macnamara. 2005. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Jurnal

Luhukay, Marsefio S. 2008. *Penerapan Manajemen Krisis di Indonesia: Memotret Krisis dalam Kacamata Public Relations*. Surabaya: Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra.

Skripsi

Putra, Tris Prima. 2013. *Manajemen Krisis PT Pertamina (Persero) Refinery Unit VI Balongan*. Bandung: Ilmu Komunikasi, Institut Manajemen Telkom.

Internet

http://www.kompasiana.com/chappyhakim/kecelakaan-transportasi-dan-tanggung-jawab-negara_550dcd24a33311b0142e3f72 diakses pada 07 November 2015, 13:00 W.I.B

<https://publicanonyme.wordpress.com/2014/05/15/analisa-dibalik-fenomena-kecelakaan-kereta-api-di-indonesia/> diakses pada 10 Desember 2015, 17:00 W.I.B

<http://metro.news.viva.co.id/news/read/678188-pt-kcj-jelaskan-kronologi-tabrakan-krl-di-juanda> diakses pada 10 Desember 2015, 15:22 W.I.B

<http://www.krl.co.id/> diakses pada 15 Januari 2016, 10:15 W.I.B

<http://www.dephub.go.id/berita/baca/dalam-lima-tahun-terakhir-keselamatan-perkeretaapian-meningkat-61518/?cat=QmVyaXRhfA==> diakses pada 16 Januari 2016, 13:15 W.I.B

<http://bisnis.liputan6.com/read/771672/kemenhub-klaim-kecelakaan-transportasi-berkurang> diakses pada 07 November 2015, 10:00 W.I.B

https://kereta-api.co.id/media/document/company_profile_2013.pdf diakses pada 06 November 2015, 14:00 W.I.B

<http://news.metrotvnews.com/read/2015/09/25/434533/ini-dugaan- sementara-penyebab-tabrakan-krl-di-stasiun-juanda> diakses pada 04 November 2015, 13:15 W.I.B

<http://m.jpnn.com/read/2015/09/24/328781/Setelah-Diperiksa,-Ternyata- Ini-Penyebab-Kecelakaan-KRL-di-Stasiun-Juanda-> diakses pada 04 November 2015, 13:39 W.I.B

<http://news.liputan6.com/read/2324611/tabrakan-kereta-di-stasiun-juanda-34-orang-terluka> diakses pada 04 Februari 2015, 11:31 W.I.B

<http://news.liputan6.com/read/2324673/daftar-nama-42-korban-kecelakaan-krl-di-stasiun-juanda> diakses pada 23 Februari 2015, 16:08 W.I.B

<http://news.liputan6.com/read/2400135/penyebab-kecelakaan-2-kereta-di-stasiun-juanda> diakses pada 23 Februari 2015, 16:10 W.I.B

<http://news.detik.com/berita/2453978/tahun-2013-rekor-kecelakaan-terjadi-di-transportasi-darat> diakses pada 5 Maret 2015, 13:57 W.I.B

<http://repository.maranatha.edu/3666/1/Analisis%20tren%20kecelakaan%20pada%20sektor%20transportasi%20di%20Indonesia.pdf> diakses pada 5 Maret 2016, 14:13 W.I.B

<http://www.dephub.go.id/berita/baca/hingga-november-2015,-kereta-api-angkut-268,4-juta-orang/?cat=QmVyaXRhfA==> diakses pada 07 Maret 2016, 11:25 W.I.B

<http://www.dephub.go.id/berita/baca/kereta-api-angkut-28,4-juta-orang/?cat=QmVyaXRhfA==> diakses pada 7 Maret 2016, 11:49 W.I.B

<http://megapolitan.kompas.com/read/2013/12/09/1617251/Polri.KRL.Tabrak.Truk.Tangki.Korban.Tewas.10.Orang> diakses pada 7 Maret 2016, 10:53 W.I.B

<http://megapolitan.kompas.com/read/2015/12/06/16391281/Korban.Tewas.Akibat.Tabrakan.Metromini.dan.KRL.Jadi.18.Orang> diakses pada 7 Maret 2016, 11:07 W.I.B

<http://print.kompas.com/baca/2015/07/07/Transportasi-Murah-Masyarakat-Urban> diakses pada 8 Maret 2016, 13:56 W.I.B

<http://poskotanews.com/2015/09/23/pt-kai-commuter-jabodetabek-minta-maaf/> diakses pada 09 Maret 2016, 13:35 W.I.B

<http://m.tribunnews.com/metropolitan/2015/09/23/kai-tanggung-semua-biaya-pengobatan-korban-tabrakan-kereta-commuter-line> diakses pada 09 Maret 2016, 13:41 W.I.B

https://www.youtube.com/watch?v=RnSramuKKaE&feature=iv&src_vid=6Zztu7Lk15M&annotation_id=annotation_4169661161 diakses pada 15 Maret 2016, 13:05 W.I.B

<http://m.tempo.co/read/news/2015/09/24/083703485/tabrakan-krl-di-stasiun-juanda-menteri-jonan-ini-memalukan> diakses pada 05 April 2016 18:15 W.I.B

<http://print.kompas.com/baca/2015/09/23/Kecelakaan-KRL-di-Stasiun-Juanda%2c-Evakuasi-Hingga> diakses pada 05 April 2016, 19:30 W.I.B

<http://news.liputan6.com/read/2477097/krl-anjlok-di-manggarai-kai-prioritaskan-kereta-jarak-jauh> diakses pada 7 April 2016, 17:00 W.I.B

<http://print.kompas.com/baca/2015/09/25/Polisi-Olah-TKP-Kecelakaan-KRL-di-Stasiun-Juanda> diakses pada tanggal 09 April 2016, 20:57 W.I.B

<http://lipsus.kompas.com/topikpilihanlist/3761/1/kecelakaan.commuter.line.di.juanda> diakses pada 10 Juni 2016, 15:30 W.I.B

<http://news.liputan6.com/read/2324621/masinis-terjepit-di-kereta-stasiun-juanda-berhasil-dibebaskan> diakses pada 10 Juni 2016, 15:34 W.I.B

<http://www.merdeka.com/peristiwa/polisi-duga-tabrakan-krl-di-stasiun-juanda-akibat-masinis-lalai.html> diakses pada 10 Juni 2016, 15:36

W.I.B