

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Burhan, Bungin. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

Direktorat Jenderal Imigrasi. 2011. *Act Number 6 Year 2011 : Concerning Immigration*.

Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.

Jogiyanto. 2008. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Kantor Imigrasi Kelas II Karawang. 2012. *Company Profile*. Karawang : Cipta Grafika.

Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung : Pustaka Setia.

Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Oliver, Sandra. 2001. *Publik Relation Strategy*. Jakarta : Erlangga.

Pandia, Henry. 2007. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung : Erlangga.

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.

Riduwan. 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.

Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana.

Sedarmayanti. 2009. *Dasar – dasar Pengetahuan tentang MANAJEMEN PERKANTORAN Suatu Pengantar*. Bandung : CV. Mandar Maju.

Sedarmayanti, 2012. *Good Governance dan Good Corporate Governance*. Bandung : CV. Mandar Maju.

Senjaya, Sasa Djuarsa. 2007. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Universitas Terbuka.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sutisna. 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran Edisi ke 2*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

Utoyo, Indra M. 2005. *INFOKOM : Meraih Peluang di Era "Post-Technology Driven"*. Jakarta : Tricitra Communication.

Waluyo. 2007. *Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi dan Implementasinya dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah)*. Bandung : CV. Mandar Maju.

Widjajanto, Nugroho. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Erlangga. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.

Skripsi :

Ruslan, Fridayanti. 2015. *Pemanfaatan SMS Gateway Pelayanan Pada Badan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Makasar*.

Marlissa, Dessry. 2015. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) Terhadap Kepuasan Pelanggan*.

Hidayanti, Dwi Hafsari. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Online Reservation Ticket Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Layanan Jasa Online Reservation Ticket (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero))*.

e-Book :

Thurlow, Crispin, Laura Lengel dan Alice Tomic. 2004. *Computer Mediated Communication : Social Interaction and The Internet*. London : SAGE Publication Ltd.

Wood. Andrew F dan Matthew J Smith. 2005. *Online Communication : Linking Technology, Identity and Culture*. London : Lawrence Erlbaum Associates.

Tomic, Alice, Lengel, Laura. 2004. *Computer Mediated Communication-Social Interaction And The Internet*. London : SAGE Publication Ltd.

Jurnal:

Mohhamed Ateeq Alanezi, Ahmed Kamil, dan Shuib Basri. 2010. *A Proposal Instrument Dimension For Measuring e-Government Service Quality*.

Alshehri, Drew, Alhussain & Alghamdi. 2012. *e-Government stage model :Evaluation The Rate of Web Development Progres Of Government Web in Saudi*.

Website :

www.karawang.imigrasi.go.id. yang diakses pada, Kamis, 3 September 2015 Pukul 05.20 WIB.