

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul: “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *E-GOVERNMENT* KANTOR IMIGRASI KELAS II KARAWANG TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA KEIMIGRASIAN”.

Skripsi ini, saya susun berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan tanggal 25 April sampai 27 April 2016 di Kantor Imigrasi Kelas II Karawang, yang beralamat di Jalan A Yani No 18, Karawang. Selain atas kewajiban saya sebagai mahasiswa Universitas Telkom, penyusunan skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengaruh positif bagi saya baik dari segi akademik maupun pengalaman yang tidak dapat saya temukan hanya dengan belajar di bangku perkuliahan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, saya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segalanya yang tak terhingga.
2. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak J. Fanny Satria Cahya selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas II Karawang.
4. Ibu Roro Retno Wulan, S. Sos, M.Pd. selaku pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sylvie Nurfebrianing, S. Sos, M. Si. selaku pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Tak lupa Penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua saya, Dra. Sulis Erliasih, M. Pd. dan seluruh keluarga saya, untuk ibu Ani, Bang Taufan, Mas Tiyo, atas doa dan dukungan moral maupu materil yang telah diberikan.
7. Saya juga ucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat saya, Taufik Rachmat, Tiarani Mugi, Firdha Saskia, Dinda Firdausi, Rian Septiandi, dan tiap pihak terkait lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dan menjadi teman baik saya selama berada di Bandung dan selama proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis akui bahwa selama penyusunan skripsi ini saya memiliki banyak ketidaksempurnaan maupun kesalahan yang tidak disengaja, atas hal tersebut penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan senantiasa memotivasi kita semua.

Bandung, 15 Juni 2015

Salam Hormat,

Penulis