

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Manufaktur Terhadap Kepuasan Konsumen di CV Astrindo Ghita Mandiri Dengan Metode *Multiple Regression***” dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan strata satu pada program Teknik Industri di Universitas Telkom.

Begitu banyak pelajaran yang di dapatkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bimbingan serta semangat dari berbagai pihak, hingga akhirnya dapat terselesaikan. Maka dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada ;

1. ALLAH SWT, atas segala nikmat, karunia dan lindungan-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesabaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Papa (H. Dody Delvy SE) dan Mama (Hj. EviaNora Erwita), atas segala dukungan, doa, kasih sayang serta cinta yang tulus dan tak terhingga, maaf penulis baru bisa mewujudkan ini.
3. Kakak Tersayang Astrid Dionora, Abang Tersayang Dionaldo, terima kasih atas perhatian kepada penulis, mari sama-sama mewujudkan impian dan membahagiakan orang tua.
4. Bapak Ir. Budi Praptono MM selaku pembimbing 1 dan Bapak Rino Andias Anugraha selaku pembimbing II atas segala nasihat, bimbingan, kerja sama, dorongan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir.
5. Bapak Dadan Bahrul serta seluruh karyawan CV Astrindo Ghita Mandiri terima kasih banyak atas kesempatan yang diberikan dan berbagai bantuan yang diberikan kepada penulis.
6. Sahabat 12 Tahun (Agung Indra Pranata, Fanny Wulanda, Galang Taufik Nurmawan, Galih Wiratama, Kartika Mentari, Krinta Alisa, M.Fadhil Indra, Nanda Satria, Sonya Putri Perdana, Vicia Elittrosint, Yudhiya Yusdal), atas segala warna warni kehidupan. Wujudkan segala impian kita ya.

7. Kevin RA Joelian, Bagas Satyaparahatma terima kasih untuk waktu, wawasan dan segala bantuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai pengerjaan Tugas Akhir.
8. Teman-teman TI-34-03 tetap kompak, ramai, lucu.
9. Lia Avita Sari, Dammara Fajar, Vinza Yudisthira Pratama, Haris Satria, Kukuh Primananda Putra, Chintia Marta Yena Putri, Daniel Saputra, Terima Kasih telah berbagi canda, tawa, keluh kesah, semangat, motivasi, dan sharing kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
10. Keluarga besar USBM angkatan 2010, USBM Telkom University, dan Alek Nagari USBM Telkom University. Terima Kasih atas kekeluargaan, persahabatan, kerja sama, dan suka duka kita selama ini.
11. Pihak-Pihak lainnya yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga kebaikan kalian terbalas, silaturahmi kita terjaga, dan impian kita tercapai, Amin.

Bandung, Juni 2016

Penulis