

## KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul **“Peningkatan Kualitas dan Kuantitas Pelayanan UPTD Pengolahan Kulit Kota Padang Panjang Dengan Metode Quality Function Deployment”**. Tugas akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Strata (S-1) Teknik Industri pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Bandung.

Penulis sangat menyadari adanya keterbatasan, kelemahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya sesuai kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan pendidikan khususnya dibidang Teknik Industri dan bidang-bidang lainnya.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Ir. Budi Praptono, MM, sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyusunan hingga selesainya tugas akhir ini.
2. Bapak Rino Andias Anugraha ST., MM, sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyusunan dan perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
3. Ayahanda dan Ibunda tercinta, jasa dan pengorbanannya tak akan terbalaskan.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, selaku dosen wali yang membimbing penulis selama menghadapi perkuliahan.
5. Bapak / Ibu Dosen, Staf, serta karyawan Fakultas Rekayasa Industri yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Keluarga Besar UPTD Pengolahan Kulit Kota Padang Panjang yang telah membantu penulis dalam penyediaan data dan informasi hingga diselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

7. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan dorongan serta doanya dalam penyelesaian studi penulis ini.
8. Adum, Fikri, Rohmad dan Bambang teman seperjuangan menggarap Tugas Akhir.
9. Nisa dan Wiji yang memberikan semangat dan dukungan pada penulis selama menyelesaikan penyusunan.

Bandung, Januari 2016

Penulis