

ABSTRAK

CV. XYZ merupakan salah satu industri manufaktur khususnya bidang otomotif yang menghasilkan produk berupa *spare part, mould, press tool, jig & fixture, repair*, dll. Khususnya untuk sepeda motor. Pada saat ini CV. XYZ sudah menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) berbasis ISO 9001:2008 dan Sistem Manajemen Lingkungan (SML) berbasis ISO 14001:2004 memiliki manual mutu, SOP, kebijakan lainnya untuk memenuhi *requirement* ISO 9001:2008 ISO 14001:2015. Pada penelitian ini akan dilakukan integrasi *requirement* versi terbaru yaitu ISO 9001:2015 dan ISO 14001:2015 dengan mempertimbangkan risiko, dan akan menghasilkan dokumentasi sistem manajemen terintegrasi.

Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) integrasi ISO 9001:2015 dan ISO 14001:2015 dilakukan dengan mengidentifikasi *requirement* ISO 9001:2015 dan *requirement* ISO 14001:2015. Setelah mendapatkan *requirement* integrasi kedua standar, kemudian dilakukan perbandingan dengan proses bisnis *existing* sehingga menghasilkan *gap* dan aktivitas baru berdasarkan *requirement* integrasi. Kemudian dilakukan *risk assessment* yaitu identifikasi, analisis, evaluasi risiko serta penerapan *treatment* risiko.

Risk assessment dilakukan untuk memperhatikan *risk based thinking* yang akan menghasilkan *risk register*. Hasil *gap* dan *risk register* tersebut akan menjadi inputan dalam perancangan SOP. Perancangan SOP dibuat menggunakan metode *Business Process Improvement*. Penelitian ini difokuskan pada perancangan SOP berdasarkan klausul 7.5 yaitu proses pengendalian informasi terdokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh untuk memenuhi integrasi *requirement* ISO 9001:2015 dan ISO 14001:2015 di CV. XYZ meliputi rancangan SOP pengendalian informasi terdokumentasi.

Kata Kunci: *SOP, ISO 9001:2015, ISO14001:2015, Pengendalian Informasi Terdokumentasi, BPI.*