

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Keluhan Mahasiswa dan Tanggapan Pihak MM	5
Tabel I.1 Data Keluhan Mahasiswa dan Tanggapan Pihak MM (lanjutan).....	6
Tabel II.1 Penjelasan Dimensi <i>EduQUAL</i>	12
Tabel II.1 Penjelasan Dimensi <i>EduQUAL</i> (Lanjutan).....	13
Tabel II.2 Dimensi <i>EduQual</i> yang terpilih.....	14
Tabel II.3 Perhitungan <i>EduQUAL</i>	15
Tabel IV.1 Dimensi <i>Education Quality</i> dan Atribut Kebutuhan Magister Manajemen Telkom <i>University</i>	34
Tabel IV.1 Dimensi <i>Education Quality</i> dan Atribut Kebutuhan Magister Manajemen Telkom <i>University</i> (lanjutan)	35
Tabel IV.2 Pengodean Dimensi <i>Education Quality</i> Magister Manajemen Telkom <i>University</i>	36
Tabel IV.3 Pengodean Atribut Kebutuhan Magister Manajemen Telkom <i>University</i>	36
Tabel IV.4 Skala Tingkat Kepentingan, Tingkat Harapan dan Tingkat Kenyataan pada kuesioner <i>Education Quality</i>	38
Tabel IV.5 Skala Kuesioner Model Kano	38
Tabel IV.6 Sampel Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval <i>Pretest</i>	40
Tabel IV.6 Sampel Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval <i>Pretest</i>	42
Tabel IV.7 Pengolahan Data Kuesioner <i>Education Quality</i>	44
Tabel IV.8 Tabel Atribut Lemah.....	45
Tabel IV.9 Tabel Atribut Kuat	46
Tabel IV.10 Tabel Pengolahan Data Kuesioner Model Kano.....	46
Tabel IV.10 Tabel Pengolahan Data Kuesioner Model Kano (Lanjutan).....	47
Tabel IV.11 Integrasi <i>Product Quality</i> dengan Model Kano.....	48
Tabel IV.12 <i>True Customer Needs</i>	49

Tabel V.1 Atribut Lemah Berdasarkan NKP	51
Tabel V.2 Atribut Kuat Berdasarkan NKP	51
Tabel V.3 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Must-Be</i>	53
Tabel V.4 Atribut Kebutuhan Kategori <i>One Dimensional</i>	53
Tabel V.5 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Attractive</i>	54
Tabel V.6 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Indifferent</i>	55
Tabel V.7 Atribut yang Diperbaiki dan Dipertahankan	55
Tabel V.8 Hasil Pengolahan Data Atribut AC 1	56
Tabel V.9 Hasil Pengolahan Data Atribut AC 2	57
Tabel V.10 Hasil Pengolahan Data Atribut AC 3	58
Tabel V.11 Hasil Pengolahan Data Atribut AC 5	58
Tabel V.12 Hasil Pengolahan Data Atribut AC 6	59
Tabel V.13 Hasil Pengolahan Data Atribut PF 1	59
Tabel V.14 Hasil Pengolahan Data Atribut PF 2	60
Tabel V.15 Hasil Pengolahan Data Atribut PF 3	60
Tabel V.16 Hasil Pengolahan Data Atribut PF 4	61
Tabel V.17 Hasil Pengolahan Data Atribut RP 1	61
Tabel V.18 Hasil Pengolahan Data Atribut RP 3	62
Tabel V.19 Hasil Pengolahan Data Atribut RP 4	62
Tabel V.20 Hasil Pengolahan Data Atribut PD 1	63
Tabel V.21 Hasil Pengolahan Data Atribut PD 2	64
Tabel V.22 Hasil Pengolahan Data Atribut PD 3	64