

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENINGKATAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN SERIOUSCUT *BARBERSHOP* MENGUNAKAN METODE QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*)

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Robertus Candra Putra

1102120239

Bandung, Juni 2016

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Ir. Budi Praptono, M.M.

Pembimbing 2,



Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., M.T.