

DAFTAR ISTILAH

- Animation* : Sebuah objek atau beberapa objek yang tampil bergerak atau berubah bentuk, berubah ukuran, berubah warna, berubah putaran, berubah properti lainnya.
- Animator* : Ahli dalam bidang animasi
- Depth Interview* : wawancara yang tidak terstruktur, langsung dan wawancara pribadi di mana satu responden diperiksa oleh seorang pewawancara yang berpengalaman
- Benchmarking* : Studi proses atau system dari unit atau perusahaan lain untuk dibandingkan terhadap unit atau perusahaan kita agar dapat diadopsi praktek terbaik dari yang terbaik
- QFD* : Metodologi untuk pengembangan produk berdasarkan kebutuhan dan keinginan pelanggan
- Adjusted Importance* : Hasil perkalian nilai kepuasan pelanggan dengan faktor pengali kategori KANO
- Brainstroming* : Suatu proses tanpa penilaian untuk memperoleh ide-ide dari banyak peserta pertemuan atau kelompok
- Critical Part* : Spesifikasi yang harus dipenuhi untuk dapat mewujudkan suatu konsep perbaikan
- Competitor* : Pesaing dalam usaha
- Customer* : Pengguna produk atau jasa
- HoQ* : Matriks kebutuhan pelanggan (QFD pada iterasi pertama)
- Model KANO* : Suatu model yang dikembangkan dengan tujuan memahami hubungan antara pemenuhan pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan
- Karakteristik Teknis* : Kumpulan keinginan terhadap suatu produk atau proses yang ditetapkan oleh perusahaan

- Part Deployment* : Spesifikasi yang harus dipenuhi untuk dapat mewujudkan suatu konsep perbaikan produk atau jasa (QFD pada iterasi dua)
- Survei : Penelitian secara komprehensif
- True Customer Needs* : Atribut yang dijadikan prioritas pengembangan produk
- Direction of Goodness* : Pengukuran kuantitas dari karakteristik teknis dan *critical part*
- Framework* : Kerangka kerja
- Product Champion* : Pengembangan konsep berdasarkan pendapat orang yang berpengaruh dan memiliki wewenang dalam pengembangan produk