

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
MEA	Masyarakat Ekonomi Asean	1
TPCC	Telkom <i>Professional Certification Center</i>	1
CCDP	<i>Certified Competency Development and Professional</i>	1
CMP	<i>Creative Multimedia Professional</i>	2
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	6
BNSP	Badan Nasional Sertifikasi Profesi	9
HoQ	<i>House of Quality</i>	13
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	14
MTB	<i>The More the Better</i>	15
LTB	<i>The Less the Better</i>	15
TB	<i>Target is Best</i>	15

  

Lambang	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
√√	<i>Strong Positive Impact</i>	17
√	<i>Moderate Positive Impact</i>	17
Blank	<i>No Impact</i>	17
X	<i>Moderate Negative Impact</i>	17
XX	<i>Strong Negative Impact</i>	17

