

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Daftar Kota Macet Di Indonesia.....	4
TABEL 1.2 Daftar Ojek Online Jakarta.....	5
TABEL 1.3 Jumlah Driver Go-Jek Indonesia.....	6
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian.....	26
TABEL 3.2 Operasional Variabel Kualitas Jasa Transportasi.....	28
TABEL 3.3 Skala Likert.....	31
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas Kepentingan (Importance).....	36
TABEL 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja (Performance).....	37
TABEL 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
TABEL 3.7 Customer Satisfaction Index Intrepretation.....	41
TABEL 4.1 Hasil Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI).....	53
TABEL 4.2 Rata-Rata Tingkat Kinerja & Tingkat Kepentingan Setiap Atribut...54	