

ABSTRAK

Perubahan struktur organisasi pada lingkungan *Innovation and Design Center* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. tidak sejalan sebagaimana mestinya dalam tujuannya yaitu peningkatan kinerja karyawan yang berada di dalamnya. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kekeliruan dalam terjadinya penetapan dalam perubahan struktur organisasi yang dijalankan yang memberikan akibat pada penurunan motivasi. Kinerja yang di dapat ketika perubahan struktur organisasi dilakukan justru memberikan dampak negatif bagi perusahaan. Tentunya dengan adanya fenomena seperti ini dibutuhkan suatu kajian lebih lanjut mengenai hal ini dan bagaimana cara mengatasinya.

Melalui penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat menjelaskan bagaimana pengaruh struktur organisasi yang dimakili oleh beberapa *sub variabel* yaitu spesialisasi kerja, pendepartemenan, rantai komando, lingkup kendali, sentralisasi dan desentralisasi, serta serta formulasi terhadap kinerja karyawan yang diwakili oleh *sub variabel* yaitu hasil kerja, perilaku kerja, sifat pribadi yang terdapat di *Innovation and Design Center* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan kuisisioner melalui penyebaran yang dilakukan di lingkungan *Innovation and Design Center* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk sebanyak 104 buah, dan juga wawancara yang dilakukan juga di objek tersebut. Data dari kuisisioner tersebut akan diolah menggunakan *tools* SPSS (*Statistical Product Moment and Service Solution*) *version 20.0 for windows*. Berdasarkan hasil penyebaran kuisisioner dan pengujian yang telah dilakukan, struktur organisasi (X1) dan motivasi (X2) memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Sedangkan pada hasil uji koefisien determinasi, didapatkan hasil sebesar 0.445. Hal ini menunjukkan bahwa variabel X penelitian mempengaruhi sebesar 44,5%, sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari penelitian ini.