

## ABSTRAK

*CV XYZ* merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang pembuatan *spareparts* motor seperti *dies, moulds, jig & fixture, precision parts* dan *plastic product*. Mutu produk yang baik dihasilkan dari mutu proses yang baik. Selain itu, perusahaan juga harus memiliki lingkungan kerja yang baik. Dengan memiliki Standar Manajemen Mutu *ISO 9001:2015* dan Standar Manajemen Lingkungan *ISO 14001:2015* diharapkan dapat membantu perusahaan mewujudkan mutu dan lingkungan kerja yang baik.

Pada penelitian ini akan dintegrasikan *ISO 9001:2015* klausul 9.1.3 dengan *ISO 14001:2015* klausul 9.1.2 untuk menghasilkan *SOP* analisis dan evaluasi. Integrasi yang dilakukan adalah menggabungkan *requirement ISO 9001:2015* klausul 9.1.3 dan *ISO 14001:2015* klausul 9.1.2. Hasil integrasi *requirement ISO 9001:2015* klausul 9.1.3 dan *ISO 14001:2015* klausul 9.1.2 akan menjadi *input* untuk melakukan penyusunan *risk register*. Setelah *risk register* disusun, *requirement* hasil integrasi, *risk register* dan *gap* yang diperoleh dari adanya kekurangan yang ada di *CV XYZ* akan menjadi *input* untuk merancang *SOP* analisis dan evaluasi. Setelah mendapat perancangan *SOP* analisis dan evaluasi, selanjutnya akan di-*improve* dengan menggunakan metode *business process improvement*. Setelah dilakukan *improvement*, akan di dapatkan *SOP* analisis dan evaluasi yang telah mendapatkan *improvement* dari metode *business process improvement*. Selanjutnya *SOP* analisis dan evaluasi ini akan di verifikasi untuk menyesuaikan dengan kondisi di *CV XYZ*.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah perancangan *SOP* analisis dan evaluasi ini telah memenuhi integrasi *ISO 9001:2015* klausul 9.1.3 dan *ISO 14001:2015* klausul 9.1.2, *gap*, dan *risk register*.

**Kata Kunci:** *Standard Operating Procedure, ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, Risk Register, Business Process Improvement*