

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Pengembangan Program Sertifikasi *Web Development Professional* di TPCC (*Telkom Professional Certification Center*) Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami banyak kesulitan. Segala kesulitan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha yang keras serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Papap dan Mamam**, Bapak Syah Fajar Darussalam dan Ibu Lies Antonin Yusdekawati yang tidak pernah berhenti mengucapkan nama penulis dalam setiap doanya. Tidak ada kata selain terima kasih untuk kedua malaikat ini yang selalu senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, nasehat dan motivasi yang selalu menjadikan alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. **Adik** kesayanganku, Hafizhuddin Al-Wira’i yang selalu tiba-tiba memberikan semangat dan dukungan, selalu menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah. Semoga kita dapat menjadi anak yang sukses dan membanggakan orang tua. Aamiin.
3. **Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir., MT**, selaku pembimbing satu yang saya hormati, kagumi dan sayangi. Terima kasih atas kesabarannya selama ini dalam membimbing, mengarahkan, memotivasi dan memberikan ilmu baru serta saran berharga untuk membangun penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. **Ibu Sari Wulandari, S.T., MT**, selaku pembimbing dua yang saya hormati, kagumi dan sayangi. Terima kasih atas waktu yang diluangkan serta ilmu dan masukan untuk berdiskusi dengan penulis mengenai Tugas Akhir ini.
5. **Bapak Muhammad Iqbal, S.T., MM**, selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu berharga serta masukan yang memudahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama perkuliahan.
6. **Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom** khususnya Fakultas Rekayasa Industri, yang telah membantu penulis dalam menempuh perkuliahan selama ini di Prodi Teknik Industri.
7. **Lembaga Pelatihan dan Sertifikasi CCDP**, Bapak Tatang Hadian yang selama ini telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada program sertifikasi *Web Development Professional* dan memberikan data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian.
8. **Lembaga Pelatihan dan Sertifikasi Binus Center**, Ibu Rani Yuliani yang telah memudahkan penulis untuk mendapatkan data pendukung untuk penelitian ini.
9. **Iftitah Noor Pratomo**, selaku teman seperjuangan yang sangat luar biasa berjuang bersama tanpa kenal lelah dan melewati segala kesulitan bersama-sama hingga akhir bersama penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
10. **Naufal Fahrudin**, terima kasih atas kebahagiaan, semangat, motivasi, kasih sayang dan doa yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Terima kasih selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan tempat pulang ketika jenuh dan butuh penyegaran, selalu meluangkan waktu untuk menemani pengerjaan Tugas Akhir ini disela-sela kesibukan kamu. Cepat lulus dan menyusul S.T ya! Je t'aime.
11. **Teman-teman kelas TI-36-03**, terima kasih atas kebersamaannya sejak semester pertama, tumbuh dewasa bersama menjalani 4 tahun dunia perkuliahan penuh liku-liku ini. Semoga kita menjadi orang yang sukses di masa depan. Aamiin.
12. **Tian, Uly, Hafizh, Adit, Ima, Dining, Nanda, Imin, Pipit, Ridwan, Tenyar dan Eva**, teman seperjuangan dibawah bimbingan Mami Yati yang selalu

berbagi ilmu, selalu menyemangati dan bersama-sama menjalani suka duka selama bimbingan.

13. **Kartika Andini Putri dan Amanah Ansarullah**, kakak perempuan dari ibu yang berbeda. Terima kasih atas bimbingannya selama ini kakak-kakak tersayang, terima kasih selalu menjadi tempat ternyaman untuk bercerita dan bertanya.
14. **Nurfitri Ayu Puspitasari**, sahabat sejak awal masuk yang senantiasa menjadi pelindung, penyemangat, tempat melakukan hal-hal gila nan ekstrim bersama. Terima kasih wahai sahabat gilaku yang kusayang, kudoakan kamu sukses walau kita terpisah jarak nanti. Aamiin.
15. **Dian Hitadari**, sahabat yang sangat sehati sekali dengan penulis. Terima kasih selama ini sudah menjadi tempat berkeluh kesah, berbagi tangis dan tawa bersama, saling mendoakan, saling menyemangati dan tentunya semoga doa-doa kita tentang *love life* kita terwujud ya, Pin! Undang-undang kalau mau nikah.
16. **Himpunan Mahasiswa Teknik Industri 2014/2015**, dibawah himpunan ini, khususnya di Departemen Biro Dedikasi Masyarakat penulis ditempa dan berkembang bersama orang-orang hebat. Terima kasih atas canda tawa selama perkuliahan sehingga penulis dapat menjadi pribadi yang lebih tangguh seperti saat ini. Hidup HMTI Universitas Telkom!
17. **Kepanitiaan SEHATI, INDEED dan LEGION**, dalam kepanitiaan ini penulis mendapatkan pelajaran serta pengalaman berharga. Penulis merasa beruntung dapat menjadi salah satu keluarga diketiga kepanitiaan tersebut, terima kasih kepada senior yang telah mempercayakan saya untuk berkembang melalui kepanitiaan ini.
18. **Asisten Laboratorium Perancangan Produk 2015/2016**, terima kasih teman seperjuangan selama ini kita bekerja keras bersama untuk adik-adik junior kita. Terima kasih kalian menjadi keluarga terakhir tempat penulis bernaung sehingga merasa memiliki keluarga baru. Sukses untuk kita semua. Aamiin.

19. **Asisten Laboratorium Perancangan Produk 2016/2017**, terima kasih adik-adik tercinta, penerus yang luar biasa, atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis. Semangat praktikum untuk adik-adik 2014!
20. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Bandung, 8 Juni 2016

Penulis