

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nafratingga Oktavian  
NPM : 1201090118  
Program Studi : Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Kualitas Jasa Baraya Travel Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 1 Oktober 2015

Nafratingga Oktavian

1201090118