

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul **“ANALISIS KESESUAIAN KEBUTUHAN *SOFTWARE* ERP TERHADAP STRATEGI PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (STUDI KASUS: *ALISHA FANCY SHOP*)”** merupakan salah satu tugas akhir yang disusun untuk persyaratan kelulusan program S1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Farah Alfianur, S.Si, MSM, M.Eng selaku dosen pembimbing, atas segala kesabarannya dalam meluangkan waktu guna membimbing dan memberikan arahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapa Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, S.T., M.T selaku dosen wali yang telah membantu dalam proses registrasi tugas akhir ini.
3. Ibu Elvira Azis, SE.,MT dan ibu Dr Astri Ghina, S.Si., MSM selaku penguji yang telah memberikan kritikan, saran serta perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Ivsi Iryanti Elvana selaku narasumber dalam wawancara dan membantu penulis dalam mengumpulkan data mengenai Alisha Fancy Shop.
5. Ibu Nadia Nanda Kalista, Riezka, Hani, Ria Ayu dan Lestari Utami selaku narasumber dalam mengisi kuesioner mengenai pembobotan kriteria penentu software ERP yang dibutuhkan oleh perusahaan Alisha Fancy Shop.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat, do'a dan nasihat sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan dalam pengerjaan laporan ini.
7. Sahabat yang memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi serta semangat.

8. Seluruh pihak yang ikut berjasa dalam penulisan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala kebaikan, bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 16 Februari 2016