

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Antar Muka <i>Website OpenLibrary</i> Universitas Telkom .....	2
Gambar 1.2	Struktur Organisasi Sumber Daya Keilmuan & Perpustakaan .....	5
Gambar 1.3	Peringkat <i>Repository</i> Universitas Telkom secara Global .....	8
Gambar 2.1	Peringkat <i>Repository</i> Universitas Telkom secara Nasional.....	9
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2.3	Tahapan Peneleitian .....	32
Gambar 2.4	Diagram Klasifikasi <i>Importance-Performance Analysis</i> .....	43
Gambar 4.1	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Penggunaan.....	48
Gambar 4.2	Garis Kontinum Dimensi Tingkat Kualitas Informasi.....	50
Gambar 4.3	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Interaksi.....	52
Gambar 4.4	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Penggunaan.....	54
Gambar 4.5	Garis Kontinum Dimensi Tingkat Kualitas Informasi.....	56
Gambar 4.6	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Interaksi.....	58
Gambar 4.7	Interpretasi Hasil Perhitungan Customer Satisfaction Index .....	63
Gambar 4.8	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i> .....	64