

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG OPENLIBRARY UNIVERSITAS  
TELKOM MENGGUNAKAN DIMENSI KUALITAS WEBSITE  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Mochamad Arief Rahman Ramadhian

1201100017



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing :

Osa Omar Sharif, S.Si., MSM

**MANJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**