

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kajian Program *Machine-to-Machine (M2M)* Di Kota Bandung (Berdasarkan *Twitter* Ridwan Kamil @ridwankamil periode 16 September 2013 sampai dengan 31 Juli 2015)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih memberi dukungan semangat dan doa yang tidak pernah bisa dibalaskan. Kepada dua adik penulis (Rikky Rahmat dan Putri Dara) yang juga memberi semangat, motivasi, dan doa.
2. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dadan Rahadian, S.T., M.M. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
4. Dosen penguji, Penguji I Ibu Farah Alfanur, S.Si., M.S.M., M.Eng, Ibu Sisca Eka Fitria S.T., M.M dan Penguji II Bapak Djoko Wahjuadi, M.M.. Yang telah memberikan waktu, kesempatan serta saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Teman seperjuangan mengerjakan tugas akhir Novi, Imas dan Lia yang selalu membantu bertukar pikiran, memberikan semangat dan bantuan selama pengerjaan Tugas Akhir.

6. Sahabat terbaik penulis Zulfikar Rachmadi yang senantiasa selalu memberikan bantuan, menghibur, memotivasi, dan memberi semangat kepada penulis.
7. Teman bertanya seputar *M2M* A Ihsan Arif Rahman yang banyak membantu penulis, bertukar pikiran, dan memberikan semangat selama pengerjaan Tugas Akhir.
8. Teman terbaik penulis Anandia Nurrohmah yang sudah banyak sekali membantu, memotivasi, dan memberi semangat kepada penulis.
9. Teman-teman PMTT Yuli, Rafdy, Ade dan Ucup yang memberikan dukungan dan semangat bagi penulis. Khusus untuk Yuli teman terbaik yang banyak sekali memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman Kostan Srikandi Tami, Femi, Manda dan semuanya yang selalu menyemangati dan membantu penulis.
11. Teman-teman MBTI L 2012 yang juga sedang berjuang mengerjakan tugas akhir.
12. Keluarga besar UKM SEARCH yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, banyak sekali pelajaran yang penulis peroleh saat bergabung di SEARCH keluarga, sahabat, prestasi dan pengalaman.
13. Kabinet Universe yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan.
14. Teman-Teman Kabinet Impressive Fadly, Wiwi, Ami, Farradita, Mirza, Naya, dan semuanya yang sudah luar biasa menyemangati penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2016

SHELLY EKA AGUSTINA

1201124454