

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS**  
**PELANGGAN (STUDI KASUS PADA PELANGGAN PAKET DATA**  
**OPERATOR SELULER TELKOMSEL DI KOTA BANDUNG,**  
**TAHUN 2015)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

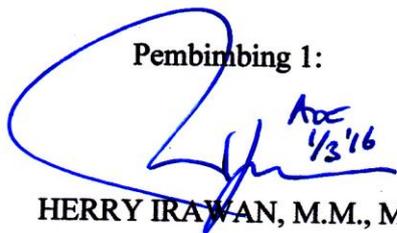
Disusun oleh :

Siti Aisyah

1201120233



Pembimbing 1:

  
HERRY IRAWAN, M.M., M.T

Pembimbing 2 :

  
ENDANG SOFYAN, Ir., MBT.

Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Telkom

Bandung

2015