

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Customer Based XL Axiata, Telkomsel, dan Indosat	3
Gambar 2. 1 Closed User Group.....	12
Gambar 2. 2 Indosat Community.....	13
Gambar 2. 3 Komunitas XL.....	13
Gambar 2. 4 Jumlah BTS XL Axiata, Telkomsel, dan Indosat	14
Gambar 2. 5 Jumlah Negara International Roaming XL Axiata, Telkomsel, dan Indosat	15
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Tempat Tinggal Responden Telkomsel	41
Gambar 4. 2 Tempat Tinggal Responden Indosat	42
Gambar 4. 3 Tempat Tinggal Responden XL.....	42
Gambar 4. 4 Diagram Venn Responden XL.....	52