

## DAFTAR PUSTAKA

- Agresti, A.(2007), *An Introduction to Categorical Data Analysis*. 2nd Edition. New Jersey: John Wiley and Sons
- Alkhateeb , Fadi et al, (2011),"Is certification for pharmaceutical sales representatives necessary?", *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, Vol. 5 Iss 3 pp. 222 – 233 diunduh dari Emerald Jurnal
- Andriani, Nurita (2012). Model Hubungan Modal Sosial, Kompetensi Pemasaran (*Marketing Intelligence* dan *Marketing Innovation*) dalam Mempengaruhi Kinerja Pemasaran. *Jurnal Aplikasi Management* Vol. 101 no. 1. Madura : Universitas Trunojoyo
- Badan Nasional Sertifikasi Profesi (2004). *Peraturan Pemerintah(PP) No. 23 Tahun 2004, tentang Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)*. Diunduh dari <http://www.bnsp.go.id>
- Edwardin, Laras Tris Ambar Suksesi (2006). Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ( Studi pada PT. Pos Indonesia ( Persero ) se Kota Semarang ). *Tesis*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Emzir (2008) , *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kualitatif dan Kuantitatif*. Cetakan ke tujuh. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Field, Andi (2006), "*Discovering Statistics Using SPSS*", London : SAGE Publication Ltd
- Guilford ,J.P.(1979). *Psychometric Methods* , Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited 1979.
- Guntar, Akhmad (2010), *Sudahkah Anda Pantas Disebut Pakar ? – Model Kompetensi Dreyfus*, diposting tanggal 21 Januari 2010 di <http://www.akhmadguntar.com>
- Hale, Judith (2012). *Performance – Based Certification How to Design a Valid, Defensible, Cost Effective Program* ( Second Edition ). United States of Amerika : Pfeiffer
- Hartananto, Ari ( 2008 ), Analisis Pengaruh Kompetensi Profesional Terhadap Aktivitas Tenaga Pemasaran dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pemasaran, *Tesis Program Studi Magister Management* . Semarang : Universitas Diponegoro
- Hidayat, Anwar (2014) , Mann Whitney U Test , diunduh dari <http://www.statistikian.com/2014/04/mann-whitney-u-test.html>

- Hidayat, Taufik dan Nina Istiadah (2011). *Panduan Lengkap Menguasai SPSS 19 untuk Mengolah Data Statistik Penelitian*. Jakarta: MediaKita.
- Honken, Nora (2013). Dreyfus Five-Stage Model of Adult Skills Acquisition Applied to Engineering Lifelong Learning. *120th ASEE Conference & Exposition*, paper id #6110. Atlanta 23 – 26 Juni 2013
- Ikechukwu , Asiegbu dan Daubry , Powei ( 2012 ). Sales Force Competence: Its Nature, Need, and Dimensions in Selling Contexts for Sustainable Economic Development. *Journal of Economics and Sustainable Development* Vol.3, No.9, 2012 , 120 – 128. Diunduh dari homepage: <http://www.iiste.org>
- Indrawati (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis, Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi* ( cetakan kesatu ). Bandung : Refika Aditama
- Joaquín Texeira Quirós Maria & Rosário Fernandes Justino (2013),"A comparative analysis between certified and non-certified companies through the quality management system", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 30 Iss 9 pp. 958 – 969; diunduh dari Emerald Jurnal.
- Jogiyanto (2014). *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. Cetakan keempat. Yogyakarta: BPFE
- Kurniawan, Bachtiar (2011). Implementasi Kebijakan Sertifikasi Guru Dalam Rangka Meningkatkan Profesionalitas Guru Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Studi Pemerintahan* Volume 2 Nomor 2 259 – 278. Diunduh dari [http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian\\_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku\\_id=50723](http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=50723)
- Levy PS, Lemeshow S.(1999). *Sampling of Population, Methods and Application*. 3rd. New York: John Wiley & Sons
- Listio, Ronald ( 2010 ). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Allianz Life Indonesia Wilayah Jawa Barat. *Tesis* . Bandung : Universitas Komputer Indonesia
- Nazir, Moh (2014). *Metode Penelitian* ( Cetakan Sepuluh ). Bogor : Ghalia Indonesia
- Oei, I. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Palan, R ( 2007 ). *Competency Management – A Practitioner's Guide* ( Edisi Bahasa Indonesia ). Jakarta : PPM
- Pederson, Carlton Wright dan Milburn Wietz, Barton ( 1988 ) . *Selling Principles and Methods* ( Ninth Edition ). Illinois : Irwin

- Raharjo, Sahid (2014). *Cara Mengatasi Soal Angket yang Tidak Valid*. diunduh dari <http://www.konsistensi.com/2014/03/mengatasi-angkettidak-valid.html>
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A (2011). *Organizational Behavior* ( Fourteen Edition ). Inggris : Pearson
- Scheaffer, Mendenhall, Ott (1990) . *Elementary Survey Sampling*. 4<sup>th</sup> ed. Boston: PWS-KENT.
- Sekaran, Uma (2014) *Research Methods for Business* jilid 1 dan jilid 2. Jakarta : Salemba Empat
- Siegel, Sidney & Castellan, N John Jr (1988). *Non Parametric Statistics for the Behavioral Sciences*. Singapore: Mc Graw Hills
- Spencer, Lyle M & Spencer, Signe M (1993). *Competence at Work, Model for Superior Performance*. Canada : John Wiley & Sons
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Managemen* (Cetakan kedua).Bandung : Alfabeta.
- Supardi (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian.Edisi Revisi*. Jakarta: Change Publication.
- Suparyanto (2010), *Uji Validitas Kuesioner Penelitian*, diunduh dari <http://dr-suparyanto.blogspot.co.id> yang diunggah pada 19 Desember 2010
- Suwatno, H ( 2011 ). *Managemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis* . Bandung : Alfabeta
- TelkomPeraturan Perusahaan nomor PR.206.02/r.01/HK200/COP-J2000000/2014 tentang Pengelolaan Sertifikasi Karyawan. Tidak diterbitkan
- Tim Penyusun (2014). *Materi Sertifikasi Telkom Certified Integrated Marketing Fundamental* sesi 1 . Bandung : Telkom Profesional Certification Center
- Tim Penyusun TelkomGroup ( 2014 ) *Buku Direktori Kompetensi Telkom Group Edisi 8 tahun 201*. Bandung : TelkomGroup.
- Zikmund, William G. & Babin, Barry J. & Carr, Jon C., & Griffin, Mitch. (2010). *Business ResearchMethods* (8th ed.). South-Western: Cengage Learning.
- Zulkifli, Muhammad & Darmawan, Arif & Sutrisno, Edi ( 2014 ) Motivasi Kerja, Sertifikasi, Kesejahteraan Dan Kinerja Guru Persona, *Jurnal Psikologi Indonesia* Mei 2014, Vol. 3, No. 02, hal 148 – 155 diunduh dari <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/persona/article/view/379>