

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *SERVICESC* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG (STUDI PADA KONSUMEN  
HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG TAHUN 2016)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

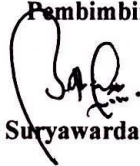
Disusun oleh :

**RULLY PUTRI UTAMI**

**6304130068**



**Bandung, Juli 2016**  
**Pembimbing**



**Bethani Suryawardani, SE., MM.**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**