

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Eksisting Perpustakaan	2
Tabel I. 2 Hasil Observasi Layanan Perpustakaan.....	3
Tabel I. 3 Hasil Observasi Layanan Perpustakaan.....	4
Tabel I. 4 <i>Data Keluhan Layanan Perpustakaan</i>	5
Tabel II. 1 Dimensi <i>LibQUAL</i> Penelitian Terdahulu	10
Tabel II. 2 Dimensi <i>LibQUAL</i> Penelitian Terdahulu (lanjutan)	11
Tabel II. 3 Dimensi <i>LibQUAL</i> Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	12
Tabel II. 4 Dimensi Penelitian <i>LibQUAL</i>	13
Tabel II. 5 Kategori Kualitas Layanan.....	14
Tabel II. 6 Tabel Evaluasi Kano	16
Tabel II. 7 Perbandingan metode Kano dan <i>IPA</i>	19
Tabel IV. 2 Atribut Kebutuhan	32
Tabel IV. 3 Kode Dimensi yang Digunakan.....	37
Tabel IV. 4 Kode Atribut Yang Digunakan.....	37
Tabel IV. 5 Skala Pengukuran Kuesioner <i>LIBQUAL</i>	40
Tabel IV. 6 Perubahan Skala Pengukuran Kano.....	41
Tabel IV. 7 Skala Pengukuran yang Digunakan Pada Kuesioner Kano	41
Tabel IV. 8 Contoh Transformasi Data Ordinal Menjadi Skalar.....	43
Tabel IV. 9 Contoh Hasil Transformasi Data Ordinal Menjadi Skalar	43
Tabel IV. 10 Hasil Rekapitulasi Kuesioner <i>LibQUAL</i>	46
Tabel IV. 11 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kano.....	48
Tabel IV. 12 Nilai CSC Setiap Atribut Kano.....	49
Tabel IV. 13 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel IV. 14 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	51
Tabel IV. 15 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.	51
Tabel IV. 16 Hasil Integrasi Kano dan <i>LibQUAL</i>	52
Tabel IV. 17 <i>True Customer Needs</i>	54
Tabel V. 1 Rekapitulasi Karakteristik Responden	60
Tabel V. 2 Atribut Tidak layak Berdasarkan Nilai AG	61
Tabel V. 3 Kurang Baik Berdasarkan Nilai SG.....	64
Tabel V. 4 Atribut Baik Berdasarkan Nilai SG	72

Tabel V. 5 Atribut <i>Attractive</i>	74
Tabel V. 6 Atribut <i>Must-Be</i>	77
Tabel V. 7 Atribut <i>Indifferent</i>	78
Tabel V. 8 Perbaikan Berdasarkan Kombinasi Gap dan Kategori Kano	81
Tabel V. 9 Analisis Atribut kebutuhan AS3.....	83
Tabel V. 10 Analisis Atribut kebutuhan AS11.....	84
Tabel V. 11 Analisis Atribut kebutuhan LP8	85
Tabel V. 12 Analisis Atribut kebutuhan LP9	86
Tabel V. 13 Analisis Atribut kebutuhan AS1	87
Tabel V. 14 Analisis Atribut kebutuhan AS2	88
Tabel V. 15 Analisis Atribut kebutuhan AS5	89
Tabel V. 16 Analisis Atribut kebutuhan AS6	90
Tabel V. 17 Analisis Atribut kebutuhan AS7	91
Tabel V. 18 Analisis Atribut kebutuhan AS8	92
Tabel V. 19 Analisis Atribut kebutuhan AS9	92
Tabel V. 20 Analisis Atribut Kebutuhan AS10	93
Tabel V. 21 Analisis Atribut kebutuhan IC1	94
Tabel V. 22 Analisis Atribut kebutuhan IC2	95
Tabel V. 23 Analisis Atribut kebutuhan IC3	96
Tabel V. 24 Analisis Atribut kebutuhan IC5	97
Tabel V. 25 Analisis Atribut Kebutuhan IC7	98
Tabel V. 26 Analisis Atribut Kebutuhan LP3.....	99
Tabel V. 27 Analisis Atribut Kebutuhan LP12.....	100
Tabel V. 28 Prioritas Atribut Yang Perlu Mengalami Perbaikan dan pengembangan	101
Tabel V. 29 Tabel Rekomendasi Manajerial	104