

## KATA PENGANTAR

**Alhamdulillah** segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat, petunjuk, dan karunia yang telah diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “**Analisis Kebutuhan Layanan Perpustakaan Universitas Telkom Dengan Menggunakan Integrasi Kano DAN LibQUAL**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang senantiasa memberikan petunjuk, semangat, kekuatan, keikhlasan dan kesabaran kepada penulis. Puji dan syukur senantiasa penulis paanjatkan atas segalay rahmat, hidayat dan ridho-Nya.
2. **Benny Noer dan Ranny Atikah** sebagai kedua orang tua tercinta yang telah mendidik, mencintai, mendoakan dan mendukung penulis dengan rasa ikhlas dan kasih sayang.
3. **Gita Aristian Noer dan Sarah Dwi Anggraini** sebagai kakak-kakak tercinta yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
4. **Keluarga besar penulis** yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
5. **Ibu Sari Wulandari ST., MT.,** selaku pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi kepada penulis dalam menyelesaikan Penelitian ini.
6. **Ibu Maria Della Rosawati I ST., MBA.,** selaku pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi kepada penulis dalam menyelesaikan Penelitian ini.
7. **Bapak Rd Rohmat Saeduddin,** selaku dosen wali **dan seluruh dosen serta staf admin Fakultas Rekayasa Industri** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu selama perkuliahan.

8. **Regi Nindiana Putri dan Beby Dwi Aprilia** sebagai teman seperjuangan yang telah bersedia untuk berdiskusi baik mengenai Penelitian maupun hal lainnya selama menyelesaikan penelitian.
9. **Keluarga Besar USBM** yang telah memberikan pengalaman selama berada di tanah rantau melalui masa senang, susah dan masalah yang berhasil kita jawab bersama.
10. **Teman-teman Teknik Industri 2012 Khususnya TI-36-01** yang selalu berbagi ilmu, pengalaman, canda dan tawa selama menyelesaikan masa studi di IT Telkom dan Telkom University.
11. **Teman-teman Keprofesian Marketing 2014-2016** yang selalu berbagi ilmu, pengalaman, canda dan tawa selama menyelesaikan masa studi di Telkom University.
12. **Willy prakarsa** selaku teman seperjuangan dari masa SMA hingga kini menjadi juragan kosan H40, tempat saya menetap selama menyelesaikan masa studi di IT Telkom dan Telkom University.
13. **Teman-teman kosan** yang telah berbagi waktu, pengalaman hidup, canda dan tawa selama berada di tanah rantau.
14. **Dosen-dosen Program Studi TI** yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis menjadi pribadi yang terdidik.
15. **Kakak-kakak Senior dan adik-adik junior TI** yang turut serta dalam berbagi ilmu, cerita dan pengalaman.
16. **Seluruh pihak** yang terlibat dalam membantu penulis selama kegiatan Penelitian berlangsung.
17. **Wahai calon jodoh saya** yang telah memberikan motivasi kepada saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik agar dapat menjadi imam yang baik dan mapan supaya dapat menghidupi engkau dengan cinta dan kasih sayang dunia dan akhirat kelak.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung,10 juni 2016

Penulis