

## ABSTRAK

CV. XYZ merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa manufaktur dan perdagangan yang menghasilkan suku cadang untuk sepeda motor berupa *mould, press tool, jig & fixture, spare part, repair* dan lain-lain. Perusahaan ini bekerja sama dengan salah satu perusahaan besar yaitu PT. Showa Indonesia Mfg yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *automotive component* terkemuka di Indonesia. CV.XYZ sedang menerapkan ISO 9001:2008 namun ISO pada bulan September 2015 mengeluarkan standar baru berupa ISO 9001:2015 dimana setiap perusahaan wajib mengimplementasikan standar tersebut untuk meningkatkan kualitas produk dan proses bisnis yang baik sehingga perusahaan dapat bersaing dan dapat dipercaya oleh konsumen. Pada ISO 9001:2015 terdapat beberapa perubahan seperti harus mempertimbangkan *risk based thinking* pada setiap proses bisnis dan *high level structure*, maka perusahaan harus mengimplementasikan ISO 9001:2015 dengan merancang SOP yang sesuai standar baru dan menetapkan *risk register*. Fokus pada penelitian ini adalah ISO 9001:2015 klausul 8.4.

Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) dilakukan dengan mengidentifikasi gap antar *requirement* ISO 9001:2015 dengan kondisi aktual di perusahaan. Selain gap yang ditemukan, terdapat pula daftar aktivitas baru yang sesuai dengan *requirement* ISO 9001:2015. Daftar aktivitas baru dilakukan *risk assessment* yang menghasilkan *risk register*. Dalam *risk register* hanya risiko-risiko yang memiliki rating tertinggi yang dilakukan penanganan. Kemudian, gap yang telah ditemukan dan *risk register* menjadi *input* untuk mendapatkan rancangan SOP usulan. Rancangan SOP usulan dilakukan analisis aktivitas dan *streamlining* dan mendapatkan rancangan SOP. Rancangan SOP dilakukan verifikasi ke CV.XYZ untuk mengetahui kesesuaian dengan kondisi di perusahaan hingga mendapatkan rancangan SOP usulan yang sesuai dengan *requirement, risk register* dan kondisi perusahaan.

Hasil dari penelitian yang diperoleh untuk memenuhi *requirement* ISO 9001:2015 di CV.XYZ meliputi *risk register* untuk proses pengadaan material, dan SOP pengadaan material usulan berdasarkan ISO 9001:2015 dan *risk register*.

**Kata kunci:** *Business Process Improvement, requirement ISO 9001:2015, Standard Operating Procedure, Risk Register*