

DAFTAR ISTILAH

<i>Gap</i>	: Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta sebenarnya.
Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas dan membatasi.
Standardisasi	: Proses merumuskan, menetapkan, menerapkan dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara tertib dan berkerjasama dengan semua pihak.
Verifikasi	: Kegiatan membandingkan <i>output</i> dengan persyaratan <i>input</i> .
Integrasi	: Pembauran hingga menjadi kesatuan yang utuh atau bulat.
<i>Management Review</i>	: Tinjauan manajemen, kegiatan pertemuan yang dilaksanakan secara berkala yang membahas temuan masalah terkait dengan penerapan sistem penjaminan mutu untuk kurun waktu tertentu serta mengkaji tindak lanjut perbaikan.
<i>Top Management</i>	: Orang atau sekelompok orang dengan posisi tertinggi dalam sebuah organisasi yang mengarahkan dan mengatur organisasi tersebut.