

DAFTAR ISTILAH

| | |
|----------------------------|--|
| <i>Cost</i> | : Biaya yang dihasilkan |
| <i>Critical to Quality</i> | : Kunci karakteristik yang dapat diukur dari sebuah produk atau proses yang harus mencapai kinerja standard atau batas/limit dari spesifikasinya agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan dari <i>customer</i> . |
| <i>Defect</i> | : Produk yang tidak sesuai dengan ekspektasi |
| DMAIC | : Define, Measure, Analyze, Improve, Control, merupakan proses untuk peningkatan terus menerus menuju target <i>Six Sigma</i> . DMAIC dilakukan secara sistematis, berdasarkan ilmu pengetahuan dan fakta |
| DPO | : <i>DefectPer Opportunity</i> , merupakan ukuran kegagalan dalam <i>Six Sigma</i> yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan |
| Majalah Suara Daerah: | Merupakan majalah produksi PT.Karya Kita tiap bulan yang dijadikan objek penelitian |
| <i>Pallet</i> | : tempat bahan hasil cetakan |
| <i>Plate</i> | : Sebuah bahan material yang digunakan untuk proses cetak |
| SIPOC | : <i>Supplier</i> , input, process, <i>output</i> , customer, merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis |
| <i>Six Sigma</i> | : Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengaturnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada <i>level</i> tersebut |