

## DAFTAR ISTILAH

- Overstock* : Suatu kondisi dimana terjadi kelebihan barang atau produk dalam sebuah sistem.
- Service level* : Tingkat pelayanan kepada langganan dengan sebaik-baiknya dimana keinginan langganan pada suatu waktu dapat terpenuhi.
- Stockout* : Suatu kondisi dimana terjadi kekurangan barang atau produk dalam sebuah sistem.
- Lead Time* : Waktu anjang-ancang yang dimulai ketika pemesanan barang sampai barang sampai di perusahaan.