

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Penggolongan Tipe Model Kano	14
Gambar II.2 <i>Framework</i> Integrasi <i>SERVQUAL</i> dengan Model Kano	23
Gambar III.1 Model Konseptual	24
Gambar III.2 Sistematisa Pemecahan Masalah	25
Gambar IV.1 Presentase Tingkat Pemahaman Responden	44