

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kondisi Ideal dan Kondisi Eksisting Asrama.....	3
Tabel I.1 Kondisi Ideal dan Kondisi Eksisting Asrama (Lanjutan).....	4
Tabel I.2 Data Keluhan Penghuni Asrama.....	5
Tabel II.1 Evaluasi Model Kano	16
Tabel II.2 Perbandingan Metode Kano dan Importance and Performance Analysis	17
Tabel II.3 Rekapitulasi Dimensi SERVQUAL dari Penelitian Terdahulu	19
Tabel II.3 Rekapitulasi Dimensi SERVQUAL dari Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	20
Tabel II. 4 Perhitungan SERVQUAL	21
Tabel IV.1 Pengelompokkan Atribut Kebutuhan.....	38
Tabel IV.1 Pengelompokkan Atribut Kebutuhan (Lanjutan).....	38
Tabel IV.1 Pengelompokkan Atribut Kebutuhan (Lanjutan).....	40
Tabel IV.2 Skala Tingkat Harapan.....	41
Tabel IV.3 Skala Tingkat Kenyataan	41
Tabel IV.4 Skala Tingkat Kepentingan.....	41
Tabel IV.5 Skala Likert Kuesioner Kano.....	42
Tabel IV.6 Pengkodean Atribut	42
Tabel IV.7 Hasil Validitas Konstruk.....	45
Tabel IV.8 Sampel Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval	46
Tabel IV.9 Pengolahan Data Kuesioner SERVQUAL	47
Tabel IV.10 Atribut Kuat	48
Tabel IV.11 Atribut Lemah.....	49
Tabel IV.12 Pengolahan Data Kuesioner Model Kano.....	50
Tabel IV.13 Integrasi SERVQUAL dan Model Kano	51
Tabel IV.13 Integrasi SERVQUAL dan Model Kano (Lanjutan)	51
Tabel IV. 14 True Customer Needs	52
Tabel IV. 14 True Customer Needs (Lanjutan)	52
Tabel V.1 Atribut Kuat Berdasarkan NKP	55
Tabel V.2 Analisis Atribut Kuat	55
Tabel V.2 Analisis Atribut Kuat (Lanjutan)	55

Tabel V.3 Atribut Lemah Berdasarkan NKP	57
Tabel V.4 Analisis Atribut Lemah	57
Tabel V.4 Analisis Atribut Lemah (Lanjutan)	58
Tabel V.4 Analisis Atribut Lemah (Lanjutan)	58
Tabel V.4 Analisis Atribut Lemah (Lanjutan)	60
Tabel V.4 Analisis Atribut Lemah (Lanjutan)	61
Tabel V.5 Atribut Kebutuhan Kategori Must-Be	62
Tabel V.6 Atribut Kebutuhan Kategori One Dimensional	62
Tabel V.7 Atribut Kebutuhan Kategori Attractive	63
Tabel V.8 Atribut Kebutuhan Kategori Indifferent	64
Tabel V.9 Atribut yang Ditingkatkan, Dikembangkan, Dipertahankan dan Diabaikan	65
Tabel V.9 Atribut yang Ditingkatkan, Dikembangkan, Dipertahankan dan Diabaikan (Lanjutan)	65
Tabel V.10 Analisis Atribut Kebutuhan REL 1	67
Tabel V.11 Atribut Kebutuhan REL 2	68
Tabel V.12 Atribut Kebutuhan TAN 1	69
Tabel V.13 Analisis Atribut Kebutuhan TAN 2	70
Tabel V.14 Analisis Atribut Kebutuhan TAN 3	71
Tabel V.15 Analisis Atribut Kebutuhan TAN 5	72
Tabel V.16 Analisis Atribut Kebutuhan TAN 7	73
Tabel V. 17 Analisis Atribut Kebutuhan TAN 9	74
Tabel V.18 Analisis Atribut Kebutuhan RES 1	75
Tabel V.19 Analisis Atribut Kebutuhan RES 2	76
Tabel V.20 Analisis Atribut Kebutuhan RES 3	77
Tabel V.21 Analisis Atribut Kebutuhan ASS 1	78
Tabel V.22 Analisis Atribut Kebutuhan ASS 2	78
Tabel V.23 Analisis Atribut Kebutuhan EMP 1	79
Tabel V.24 Analisis Atribut Kebutuhan EMP 2	80
Tabel V.25 Analisis Atribut Kebutuhan EMP 3	81
Tabel V.26 Analisis Atribut Kebutuhan EMP 4	82