

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Masalah	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
II.1 Tata Kelola (<i>Governance</i>).....	8
II.2 Tata Kelola TI (<i>IT Governance</i>).....	8
II.2.1 Pengertian Tata Kelola TI.....	8
II.2.2 Pentingnya Tata Kelola TI.....	9
II.2.3 Ruang Lingkup Tata Kelola TI	10
II.2.4 Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	11
II.3 COBIT.....	12
II.3.1 Prinsip Dasar COBIT 4.1	12
II.3.2 Domain COBIT 4.1	13
II.3.3 <i>Maturity Model</i>	14
II.3.4 <i>State of The Art</i>	17

II.4 Diagram RACI.....	18
II.5 Analisis Gap	18
II.6 Verifikasi dan Validasi.....	19
II.7 <i>Gartner Magic Quadrant</i>	19
II.8 Penelitian Sebelumnya.....	21
II.8.1 Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Framework Cobit 4.1 Dalam Mendukung Layanan Teknologi Informasi (Studi Kasus: PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang).....	21
II.8.2 Perhitungan Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pengelolaan Data Pada PT. Nikkatsu Electric Works Menggunakan Metode COBIT 4.1 Dengan Domain <i>Deliver and Support</i> (DS).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
III.1 Model Konseptual	24
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	25
III.2.1 Tahap Identifikasi	26
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	26
III.2.3 Tahap Pengolahan dan Analisa Data.....	26
III.2.4 Tahap Perancangan	26
III.2.5 Tahap Pelaporan.....	27
III.2.6 Tahap Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN, DAN ANALISIS DATA.....	28
IV.1 Pengumpulan Data	28
IV.1.1 Kebutuhan Data	28
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data	30
IV.2 Pengolahan Data.....	30
IV.2.1 Diskripsi Objek Penelitian.....	30
IV.2.2 Visi Misi PT Bio Farma (Persero)	31
IV.2.3 Struktur Organisasi	32
IV.2.4 Job Description	32
IV.2.5 Diagram RACI.....	33
IV.2.6 Assessment Maturity.....	43
IV.2.7 Pengolahan Analisis Prioritas.....	46
IV.3 Analisis Data.....	64

IV.3.1 Analisis Kondisi Saat Ini.....	64
IV.3.2 Analisis Kepatuhan dan Kebutuhan TI.....	65
IV.3.3 Analisis Gap dan Risiko.....	66
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS HASIL	71
V.1 Perancangan	71
V.2 Sumber Daya Manusia dan Organisasi.....	71
V.2.1 Struktur Kerja TI.....	71
V.2.2 Pemetaan Struktur Kerja Usulan dengan Proses COBIT 4.1	74
V.2.3 Diagram RACI dan Daftar Kompetensi	75
V.3 Proses.....	81
V.3.1 Kebijakan.....	82
V.3.2 Pedoman, Prosedur Baku, dan Dokumen.....	84
V.4 Teknologi	89
BAB VI PENUTUP	94
V1.1 Kesimpulan	94
V1.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96