

## DAFTAR PUSTAKA

- Weill, P. & Ross, J. W. (2004). *IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Result*. Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.
- PER-01/MBU/2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (*Good Corporate Governance*) Pada Badan Usaha Milik Negara.
- PER-02/MBU/2013 tentang Panduan Penyusunan Pengelolaan Teknologi Informasi Badan Usaha Milik Negara.
- Annual Report* PT. Bio Farma. (2014). Laporan Tahunan.
- IT Governance Institute (2007), *COBIT 4.1 Framework, Control Objectives, Management Guidelines, Maturity Models*, IT Governance Institute.
- IT Master Plan* PT Bio Farma. (2013-2017).
- The Institute of Internal Auditor. Governance, Risk & Control*. (17 Agustus 2015). *Governance, Risk and Control*. Diperoleh 6 April 2016, dari <https://na.theiia.org/standards-guidance/topics/Pages/Governance-Risk-and-Control.aspx>
- Jogiyanto, H.M dan Abdillah, W. (2011). *Sistem Informasi Teknologi Informasi*, Andi Yogyakarta. Yogyakarta.
- Nurhakiki, K. (2015). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Indramayu Menggunakan COBIT 5 Framework*.
- S, Wakhinuddin. (24 November 2009). *Analisis Gap*. Diperoleh 6 April 2016, dari <https://wakhinuddin.wordpress.com/2009/11/24/analisis-gap/>
- ISO 9000:2005. (n.d.). New Delhi: Makaan Bhavan.
- Rijati, N., Widjajanto, B., & Santoso, D. A. (2012). *Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Universitas XYZ Domain Monitor and Evaluate (ME) Framework COBIT 4.0, 2012(Semantik)*, 158–162.
- Widjajanto, B., Rijati, N., & Kusumaningrum, P. (2012). *Strategi Peningkatan Proses Tata Kelola Teknologi Informasi Universitas XYZ Domain Deliver and Support (DS) Framework COBIT 4.0, 2012(Semantik)*, 81–88.

- Heryundo, Stenly. (2013). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Framework Cobit 4.1 Dalam Mendukung Layanan Teknologi Informasi (Studi Kasus: PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang). Diperoleh 6 April 2016, dari <https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/95812/analisis-tata-kelola-teknologi-informasi-dengan-menggunakan-framework-cobit-4-1-dalam-mendukung-layanan-teknologi-informasi-studi-kasus-pt-pupuk-sriwidjaja-palembang-.html>.
- Purnomo, Ilham. (2015). Perhitungan Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pengelolaan Data Pada PT. Nikkatsu Electric Works Menggunakan Metode COBIT 4.1 Dengan Domain Deliver and Support (DS). Diperoleh 6 April 2016, dari [http://elib.unikom.ac.id/index.php/add\\_downloader/img/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-ilhampurno-33700](http://elib.unikom.ac.id/index.php/add_downloader/img/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-ilhampurno-33700).
- Bhatt, Dilip. (2000). *EFQM Excellence Model and Knowledge management Implication*. Diperoleh 19 April 2016, dari <http://www.eknowledgecenter.com/articles/1010/1010.htm>.
- The European e-Competence Framework (e-CF) version 3.0. (2014). Diperoleh 23 Mei 2016, dari <http://www.ecompetences.eu/>.
- Andiyani, Sabrina. (2015). Perancangan *Service Design* Pada Layanan Angkutan Penumpang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Menggunakan *Framework ITIL* Versi 3. Telkom University.
- Selvianti, Diana M. (2015). Perancangan *Service Design* Pada Layanan IT Pusair Dengan Menggunakan *Framework ITIL* Versi 3. Telkom University.
- Aprilian, Fenty R. (2013). Information and Communication Technology Disaster Recovery Plan. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya.
- Putra, Endi L. Information Technology Disaster Recovery Plan. Diperoleh 2 Mei 2016 dari <http://javadrp.weebly.com/>.
- Department of Veterans Affairs, Office of Assistant Secretary for Information and Technology. (2014). Information System Contingency Plan Template. NW Washington DC.

Matchett, C & Lord, K. (2015). Magic Quadrant for IT Service Support Management Tools. Gartner.

Wiley. (2003). *The Executive Guide to Information Technology*.

ServiceNow Tools. <http://www.servicenow.com/>.