

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil ‘alamin segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Dan Perancangan Tata Kelola Ti Menggunakan Framework COBIT 4.1 Domain *Plan and Organise* (PO) Dan *Acquire and Implement* (AI): Studi Kasus PT Bio Farma (Persero)” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata – 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Selama proses pengerjaan penelitian penulis mendapatkan dukungan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ahmad Muthoridin (Ayah), Tarini (Ibu), Hanifudin Syahrul Qomar (Adik) dan seluruh keluarga besar yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis baik secara materil, kasih sayang serta motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir.
2. Ibu Murahartawaty, ST., MT., selaku pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan motivasi yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
3. Bapak Rahmat Mulyana ST., MT., MBA., selaku pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan gagasan untuk kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Hikmat, Bapak Hariman, Bapak Amin, dan Bapak Rahmat selaku Manajerial Divisi TI yang sudah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam melakukan observasi dan wawancara untuk Tugas Akhir ini.
5. Bapak Edim, Bapak Dodi, dan Bapak Adit selaku staff dan Kepala Bagian yang sudah mau meluangkan waktu untuk wawancara sebagai kebutuhan pengumpulan data.
6. Teman satu kelompok seperjuangan Amanda Yunia Zafarina yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan Tugas Akhir dan lulus tepat waktu.

7. Teman-teman grup nullululul, Fajar Mukhlisin, Aditya Pratama, sama Amanda yang nggatau kapan mulai deketnya, dan sekarang jadi sahabatan gitu.
8. Teman-teman dari keluarga Kopma Unitel khususnya angkatan 2012 : Imanda, Selma, Furqon, Habib, Sani, Dian, Ayu, Dede, Faritsa, Fifi, Anggun yang selalu mendukung penulis dengan memberikan semangat yang tiada hentinya, kalian Terbaik.
9. Teman-teman Pondok Den Ayi khususnya Silmi, Amira, Yuta, yang selalu membantu penulis ketika kekurangan sesuatu.
10. Teman-teman SI-36-04 yang selama 4 tahun bersama, semoga kalian dilancarkan selalu untuk Tugas Akhirnya.
11. Redi Kuncoro Katri selaku sahabat spesial dan tersayang yang selalu memberikan dukungan moril dan semangat yang tak ada habisnya.

Terimakasih untuk semua pihak atas segala doa, dukungan dan kebahagiaan yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2016

Penulis