

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Batasan Penelitian	7
I.5. Manfaat Penelitian.....	8
I.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1. <i>State of the Art</i> COBIT	10
II.2. Teori-teori yang digunakan	11
II.2.1. Perancangan	12
II.2.2. Teknologi Informasi.....	12
II.2.3. <i>IT Governance</i>	12
II.2.4. Komponen Tata Kelola TI	13
II.2.5. COBIT 5.....	14
II.2.6. <i>Domain Align, Plan and Organize</i>	21
II.2.7. Indikator Kapabilitas Proses	24
II.2.8. <i>Balanced Scorecard</i>	26
II.2.9. Diagram RACI	28
II.2.10. Analisis Risiko	28

II.3.	Alasan Pemilihan Metode.....	29
II.4.	Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
III.1	Model Konseptual	32
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	34
III.2.1.	Tahap Inisiasi	37
III.2.2.	Tahap Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data.....	37
III.2.3.	Tahap Perancangan	37
III.2.4.	Tahap <i>Reporting</i>	38
III.2.5.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV	PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA.....	39
IV.1.	Pengumpulan Data.....	39
IV.1.1.	Kebutuhan Data.....	39
IV.1.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
IV.2.	Pengolahan Data	42
IV.2.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
IV.2.2.	Struktur Organisasi	46
IV.2.3.	<i>Job Description</i>	48
IV.2.4.	Pemilihan Responden.....	48
IV.2.5.	Pemilihan Proses Pada Domain APO COBIT 5	52
IV.2.5.1	Pemetaan <i>Enterprise Goal</i> COBIT 5 - <i>Enterprise Goal</i> BAPAPSI	52
IV.2.5.2	Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> COBIT 5 – <i>IT-Related Goals</i> BAPAPSI	54
IV.2.5.3	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> BAPAPSI – <i>Governance Objectives</i> COBIT 5	58
IV.2.5.4	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> BAPAPSI – <i>IT-Related Goals</i> BAPAPSI	60
IV.2.5.5	Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> BAPAPSI - <i>IT Process</i>	62
IV.3	Analisis Data	64
IV.3.1.	Analisis Kondisi Eksisting.....	64
IV.3.1.1	<i>Capability Level</i> APO03 <i>Manage Enterprise Architecture</i>	64
IV.3.1.2	<i>Capability Level</i> APO07 <i>Manage Human Resources</i>	68
IV.3.2.	Analisis Risiko.....	74
IV.3.3.	Analisis Kesenjangan	78
IV.3.4.	Analisis Kondisi Ideal dan Target	78

IV.3.4.1 APO03 <i>Manage Enterprise Architecture</i>	79
IV.3.4.2 APO07 <i>Manage Human Resources</i>	80
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS HASIL.....	82
V.1. Perancangan Struktur Organisasi BAPAPSI.....	82
V.2. Perancangan Proses Tata Kelola TI pada Domain <i>Align, Plan and Organize</i> (APO)	89
V.2.1. Perancangan Proses Tata Kelola TI pada Domain APO03	89
V.2.2. Perancangan Proses Domain APO07 <i>Manage Human Resources</i> ..	95
V.3. Perancangan Dokumen Tata Kelola TI pada Domain <i>Align, Plan and Organize</i> (APO)	101
V.3.1. Perancangan Dokumen <i>Transition Architecture</i>	101
V.3.2. Perancangan Dokumen <i>Implementation Phase Descriptions</i>	101
V.3.3. Perancangan Dokumen <i>Solution Development Guidance</i>	102
V.3.4. Perancangan Dokumen <i>Personnel Sourcing Plans</i>	102
V.3.5. Perancangan Dokumen <i>Review Reports</i>	102
V.3.6. Perancangan Dokumen <i>Improvement Plans</i>	102
V.3.7. Perancangan Dokumen <i>Resourcing Shortfall Analyses</i>	103
BAB VI PENUTUP	104
DAFTAR PUSTAKA	106