

## DAFTAR ISTILAH

- Assessment* : Proses melakukan penilaian terhadap suatu objek
- Balanced Scorecard* : Alat perancangan strategi yang mampu menyatukan 4 perspektif dalam penilaian kinerja yang ada untuk mencapai visi yang diinginkan perusahaan
- Best Practice* : Suatu cara yang paling efisien (upaya paling sedikit) dan efektif (hasil terbaik) untuk menyelesaikan tugas, berdasarkan suatu prosedur yang dapat dilakukan berulang yang mana telah terbukti berhasil digunakan banyak pihak dalam jangka waktu yang cukup lama.
- Capability* : Proses mengelola kemampuan kinerja sebuah perusahaan
- COBIT 5 : Sebuah kerangka kerja untuk tata kelola dan manajemen teknologi informasi dan semua yang berhubungan, yang dimulai dari memenuhi kebutuhan *stakeholder* akan informasi dan teknologi.
- Decision making* : Pengambilan keputusan, merupakan sebagai sebuah proses dimana anggota organisasi memilih mengambil tindakan tertentu sebagai respon terhadap peluang atau masalah yang dihadapi
- Diagram RACI : Diagram yang digunakan untuk seluruh aktivitas atau otorisasi keputusan yang harus diambil dalam suatu organisasi yang dikaitkan dengan seluruh pihak atau posisi yang terlibat.

Domain	: Area proses pada <i>framework</i>
Domain APO	: Domain pada <i>framework</i> COBIT 5 yang bertujuan mengoptimalan keterampilan dan kemampuan sumber daya manusia, serta peningkatan kepercayaan diri, kepercayaan akan TI dan penggunaan sumber daya secara lebih efektif untuk memenuhi tujuan perusahaan.
<i>End-to-End</i>	: Ujung ke ujung, merupakan dengan berakhirnya satu objek dalam kontak memanjang dengan ujung benda lain
<i>Enterprise Goals</i>	: Tujuan sebuah perusahaan
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam dan terarah
<i>Fully achieved</i>	: Tercapai penuh dalam kategori ini terdapat bukti atas pendekatan sistematis dan lengkap dan pencapaian penuh atas atribut proses tersebut
<i>Good Corporate Governance</i>	: Rangkaian proses, kebijakan, aturan dan prosedur yang mempengaruhi pengarahannya, pengelolaan serta pengontrolan suatu perusahaan atau korporat.
ICT	: <i>Information and Communications Technologies</i> , merupakan terminologi yang mencakup seluruh peralatan teknis untuk memproses dan menyampaikan informasi

<i>IT Governance</i>	: Pengelolaan teknologi informasi yang menjadikan pemanfaatan teknologi informasi sejalan dengan tujuan bisnis.
<i>IT Process Priority</i>	: Proses yang berkaitan dengan teknologi informasi yang menjadi prioritas
<i>IT-Related Goals</i>	: Tujuan yang terkait teknologi informasi
ISO 20000	: Sebuah standar berfokus pada manajemen pelayanan TI dan membantu peningkatan proses, kinerja serta kualitas pengiriman
ITIL	: Framework yang menggambarkan best practice dalam manajemen layanan TI, bertujuan untuk peningkatan efisiensi operasional TI dan kualitas layanan pelanggan
Kuisioner	: Alat yang digunakan untuk melakukan penilaian.
<i>Largely achieved</i>	: Secara garis besar tercapai dalam kategori ini terdapat bukti atas pendekatan sistematis dan pencapaian signifikan atas proses tersebut, meskipun mungkin masih ada kelemahan yang tidak signifikan
<i>Level process capability</i>	: Tingkat Proses kemampuan, merupakan proses menilai kapabilitas atau kemampuan kinerja sebuah perusahaan atau organisasi untuk memproduksi barang atau jasa berdasarkan hasil perhitungan diagram kendali ( <i>control chart</i> )
<i>Managed Process</i>	: Pada level ini proses telah diimplementasikan dikelola (direncanakan, dimonitor, dan disesuaikan) dan hasilnya telah ditetapkan, dikontrol, dan dikendalikan

<i>Not achieved</i>	: Tidak tercapai dalam kategori ini tidak ada atau hanya sedikit bukti atas pencapaian atribut proses tersebut
<i>Partially achieved</i>	: (Tercapai sebagian) dalam kategori ini terdapat beberapa bukti mengenai pendekatan dan beberapa pencapaian atribut atas proses tersebut
<i>Performed Process</i>	: Pada level ini implementasi proses mencapai tujuan proses
<i>Policy</i>	: Suatu rangkaian konsep yang menjadi pedoman dan dasar rencana dalam pelaksanaan suatu pekerjaan, kepemimpinan, dan cara bertindak
Responden	: Objek penelitian yang dijadikan bahan penelitian.
<i>Stakeholder</i>	: Pemangku kepentingan, merupakan kelompok atau individu yang dukungannya diperlukan demi kesejahteraan dan kelangsungan hidup organisasi
Tata Kelola	: Rangkaian proses, kebijakan, aturan, dan institusi yang mempengaruhi pengarahannya, pengelolaan, serta pengontrolan suatu perusahaan atau korporasi
Teknologi Informasi	: Teknologi apapun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan atau menyebarkan informasi.
<i>Tools</i>	: Alat bantu dalam mengerjakan sesuatu.
<i>Value</i>	: Nilai, merupakan nilai-nilai yang menjadi landasan perilaku dan motivasi karyawan serta persepsi karyawan mengenai Perusahaan