

## **Abstrak**

Pusat Bahasa Telkom University adalah bagian dari Telkom University dibawah kepemimpinan Warek III divisi *Institution and Language Development* Telkom University yang memiliki proses bisnis besar ( 6 pelayanan bahasa ) dan customer yang setiap tahunnya meningkat. Akan tetapi, SI/TI yang ada belum sepenuhnya membantu proses bisnis yang ada. Untuk membantu kelancaran proses bisnis tersebut, diperlukan perencanaan startegis sistem informasi ( PSSI ). Framework yang digunakan untuk PSSI ini adalah TOGAF ADM untuk membantu merancang *enterprise architecture* dan menganalisis internal organisasi/perusahaan. Setelah implementasi PSSI menggunakan framework TOGAF ADM, hasil tersebut dilakukan pengujian menggunakan *EA Scorecard*. Hasil dari penelitian ini adalah berbagai usulan ( mulai dari bisnis, data dan aplikasi, dan teknologi ) dan prototipe aplikasi.

Kata Kunci: perencanaan strategis, TOGAF ADM, EA scorecard, enterprise architecture.