

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Dunia .....	3
Gambar 1.2 Pengguna Internet dan Penetrasi di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Peringkat Situs di Indonesia.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	26
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Garis Kontinum <i>Usability</i> .....	48
Gambar 4.2 Garis Kontinum <i>Information quality</i> .....	49
Gambar 4.3 Garis Kontinum <i>Service Interaction</i> .....	51
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kualitas <i>Website</i> Tokopedia.....	51
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kepuasan Pengguna .....	52
Gambar 4.6 P-Plot Uji Normalitas Data .....	54
Gambar 4.7 Uji Heterokedastisitas .....	55