

HALAMAN PENGESAHAN

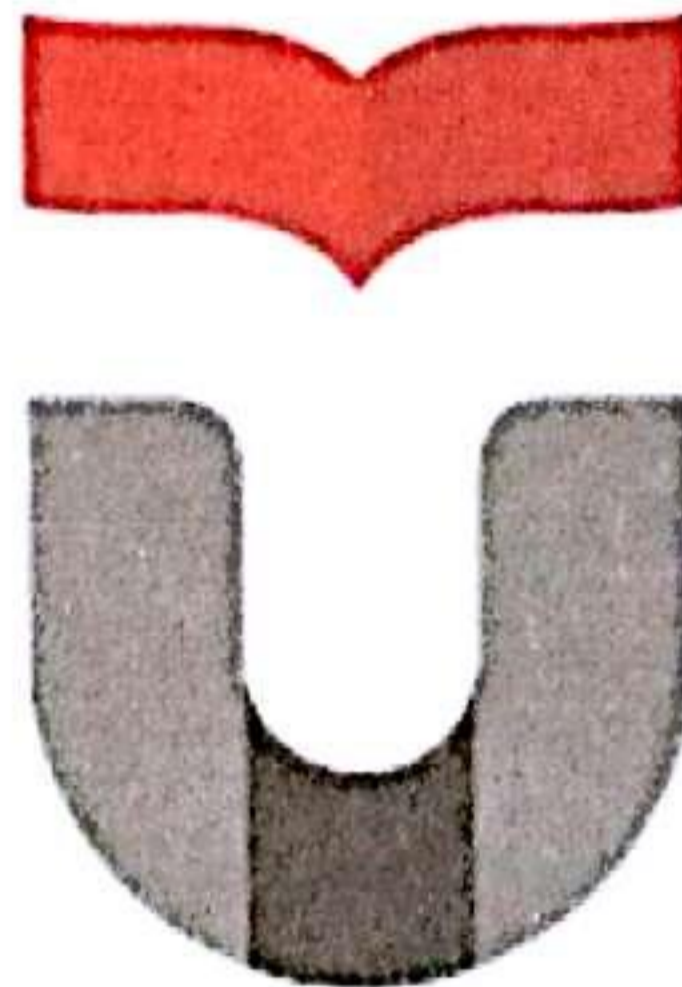
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TOKOPEDIA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
WEBQUAL 4.0**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh:

ANIF KURNIAWAN NUGROHO

1201122008



**UNIVERSITAS
Telkom**

Mengetahui,

Pembimbing



PUSPITA KENCANA SARI S.Kom., M.T.I

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**