

DAFTAR GAMBAR

1.1 Logo Shopee.....	1
1.2 Jumlah Unduhan Shopee di Google Play Store	2
1.3 Halaman Awal Shopee.....	3
1.4 Perkiraan Pengguna Internet.....	5
1.5 Pengguna Smartphone di Indonesia Tahun 2014.....	6
2.1 Kerangka Pemikiran	21
3.1 Tahapan Penelitian.....	27
3.2 Garis Intepretasi Skor dalam Garis Kontinum.....	38
4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	48
4.4 Garis Kontinum Fitur <i>Chatting</i>	51
4.5 Garis Kontinum Fitur Tawar.....	53
4.6 Garis Kontinum Fitur Kepuasan Pelanggan.....	56
4.7 Uji Normalitas.....	57
4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	58