

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	5
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	6
Gambar 1.3 Perkembangan Sektor Ekonomi Indonesia, 2014	9
Gambar 1.4 Logo Aplikasi KAI Access	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3.2 Persentase Dalam Garis Kontinum	54
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	60
Gambar 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Pemakaian Kereta Api	61
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Data	65
Gambar 4.7 Garis Kontinum E-Service Quality	69
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan.....	70

