

ABSTRAK

Perusahaan yang multinasional dengan skala sangat besar dituntut untuk selalu memberikan performa yang baik, terutama dalam segi kinerja perusahaan. Kinerja suatu perusahaan tidak terlepas oleh sumber daya manusia yang bagus dan berkompeten dalam menjalankan tugasnya. Terdapat beberapa factor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan, yaitu budaya organisasi yang kuat dan kepuasan kerja karyawan itu sendiri.. hal tersebut dapat dibuktikan oleh beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya yang menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja dalam suatu perusahaan. Pada penelitian ini akan dilakukan penelitian mengenai pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Telkom WITEL Jabar Tengah.

Penelitian ini memperoleh 188 karyawan Telkom WITEL Jabar Tengah sebagai responden. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan adalah *non-probability sampling*, dan teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik seperti uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji linearitas. Sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi sebesar 0,05. Berdasarkan uji statistik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, tidak terdapat masalah heteroskedastisitas dan multikolinearitas, serta hubungan antar variabel yang linear.

Berdasarkan analisis dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja, dengan tingkat pengaruh sebesar 64,6% dan berada di kategori tinggi. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan.