

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Makna Logo .....	2
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Bidang Usaha .....	3
1.1.4 Produk .....	3
1.1.5 Struktur Organsiasi WITEL Jabar Tengah.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan masalah .....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	15
1.8 Sistematika Penulisan .....	15

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	17
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	21
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	23
2.1.3.4 Tipe Budaya Organisasi .....	24
2.1.4 Kepuasan kerja .....	27
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja .....	27
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.5 Kinerja.....	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.1.5.2 Indikator Kinerja .....	31
2.1.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	33
2.3 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	38
3.3 Tahapan Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi .....	44
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Pengumpulan data dan Sumber Data.....	45
3.5.1 Jenis Data .....	45
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46

3.6.1	Uji Validitas .....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.7	Teknik Analisis Data .....	55
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2	<i>Method of Successive Interval</i> .....	56
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.7.4	Uji Normalitas .....	57
3.7.5	Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.7.6	Uji Mutikolinearitas .....	57
3.7.7	Uji Linearitas.....	57
3.7.8	Analisis Regresi Berganda .....	58
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>61</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	61
4.1.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.1.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	62
4.1.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	62
4.1.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.1.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	64
4.2	Analisis Deskriptif .....	64
4.2.1	Analisis Budaya Organisasi Menurut Tanggapan Responden .....	64
4.2.2	Analisis Kepuasan Kerja Menurut Tanggapan responden .....	69
4.2.3	Analisis Kinerja Menurut Tanggapan Responden .....	72
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	75
4.3.1	Uji Normalitas .....	75
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.3.3	Uji Multikolinearitas .....	78
4.3.4	Uji Linearitas.....	80
4.4	Analisis Regresi Berganda.....	81
4.5	Hasil Pembahasan Penelitian.....	86

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
5.2.1 Bagi Telkom WITEL Jabar Tengah .....	92
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	92