

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK DKI CABANG PEMBANTU PASAR INDUK KRAMAT JATI
MENGUNAKAN *BANKING SERVICE QUALITY***

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:
PUTRINDA ARINITA
1201120144



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK DKI CABANG PEMBANTU PASAR INDUK KRAMAT JATI
MENGUNAKAN *BANKING SERVICE QUALITY***

***THE EFFECT OF BANKING SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION OF
BANK DKI CABANG PEMBANTU PASAR INDUK KRAMAT JATI***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

PUTRINDA ARINITA

1201120144



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**