

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE* PADA TRAVELOKA.COM 2016
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA/I TELKOM UNIVERSITY KONSUMEN
TRAVELOKA.COM)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Dinda Rahmah Khaerunnisa

6304130121



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**