

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE* PADA TRAVELOKA.COM 2016**  
**(STUDI KASUS PADA MAHASISWA/I TELKOM UNIVERSITY KONSUMEN**  
**TRAVELOKA.COM)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Dinda Rahmah Khaerunnisa

6304130121



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2016**