

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Traveloka.com .....	2
Gambar 1.2 Tampilan <i>Website</i> Traveloka.com .....	2
Gambar 1.3 Grafik Pengguna Internet 1993-2014.....	3
Gambar 1.4 Grafik Pengguna Internet 1998-2015.....	4
Gambar 1.5 Diagram Rate Pelanggan Traveloka.com .....	6
Gambar 1.6 Peringkat SEO Traveloka.com .....	7
Gambar 1.7 <i>Search Traffic</i> Traveloka .....	8
Gambar 3.1 Garis Kontinum .....	36
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	39
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas .....	39
Gambar 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan pengeluaran Perbulan .....	40
Gambar 4.5 Garis Kontinum <i>Web Information Quality</i> .....	46
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>Service Interaction Quality</i> .....	46
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Usability</i> .....	47
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Empathy</i> .....	48
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Responsiveness</i> .....	48
Gambar 4.10 Garis Kontinum <i>Reliability</i> .....	49
Gambar 4.11 Garis Kontinum <i>Assurance</i> .....	49
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kualitas Layanan <i>Online</i> .....	50
Gambar 4.13 Uji Kenormalan.....	53